

团 体 标 准

T/JJSH 001-2020
代替T/JJSH 001-2017

定制家居产品服务规范

Custom home product service specification

2020-11-18发布

2020-11-20实施

天津市家居商会 发布

前 言

本标准是新制定的家居行业团体标准。其目的是增强定制家居产品在服务过程中的规范，提高定制家居产品在工程施工及产品安装过程中的质量水平，降低返工及能耗，减少室内环境污染，促进定制家居产品在设计、施工、安装及售后过程中的规范有序。

本标准由天津市家居商会提出。

本标准适应范围是天津市从事住宅装饰装修、生产经营定制家居产品的企业。

本标准主编单位：天津市家居商会专家委员会。

本标准参编单位：

天津市欧派爱家商贸有限公司

环渤海金岸（天津）集团股分有限公司

天津居然之家家居建材有限公司

天津市东宇墙纸布艺销售中心

天津颐安家居有限公司

天津圣象木业有限公司

天津阳光力天建筑装饰有限公司

天津业之峰装饰有限公司

爱康企业集团（上海）有限公司

天津市精创精工建材有限公司

天津塞纳春天装饰工程有限公司

重庆美心麦森门业有限公司

北京金隅天坛家具股份有限公司天津分公司

江门健威家具装饰有限公司

天津市嘉嘉家具有限公司

天津恒美实业有限公司

天津市中海恒业家具有限公司

天津市亿派家具制造有限公司

天津市智美昌盛家具有限公司

天津市腾威家具有限公司

本标准主要起草人：曹莉云、高同庆、殷福龙、高志宏、薛铁柱、姜红、张浩、康颖、尹广利、沈卫东、徐培植、李连节、刘津、王强、李彬、王新勇、张国辉、张志旺、陈强、夏明宪、王洪海、谭春城、陈菲、徐海良、胡农华、孙中海、汪庆文、高爱华、黎元伍。

1. 范围

本标准规定了定制家居产品服务规范共十章，包括：范围、规范性引用文件、术语和定义、住宅装修与定制家居产品的衔接，定制家居产品的主要材料，售前服务及合同签订、现场安装、产品验收、售后服务、投诉处理和纠纷的解决。

本标准适用于住宅装饰装修及定制家居产品的设计、施工、安装、检验及售后服务。

2. 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

注：对于不注日期的引用文件，如果最新版本未包含所引用的内容，那么包含了所引用内容的最后版本适用。

- GB/T 3324 木家具通用技术条件
- GB/T 3325 金属家具通用技术条件
- GB/T 4897 刨花板
- GB/T 5296.6 消费品使用说明第 6 部分，家具
- GB/T 5849 细木工板
- GB/T 9846 普通胶合板
- GB/T 17670 天然石材统一编号
- GB 18580 室内装饰装修材料人造板及其制品中甲醛释放限量
- GB 18581 室内装饰装修材料溶剂型木器涂料中有害物质限量
- GB 18583 室内装饰装修材料胶粘剂中有害物质限量
- GB 18584 室内装饰装修材料木制家具中有害物质限量
- GB 24410 室内装饰装修材料水性木器涂料中有害物质限量
- GB/T 26706 软体家具、棕纤维弹性床垫
- GB 28007 儿童家具通用技术条件
- GB 28008 玻璃家具安全技术要求
- GB 28481 塑料家具中有害物质限量
- GB 50096 住宅设计规范
- GB 50325 民用建筑工程室内环境污染控制规范